

Република Србија
Здравствени центар Прокупље
Бр. 1022
10.02.2025
Прокупље

На основу члана 128. став 1. тачка б) Закона о здравственој заштити и члана 35. Статута Здравственог центра Прокупље, Стручни савет Здравственог центра Прокупље доноси

**ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА
У ЗДРАВСТВЕНОМ ЦЕНТРУ ПРОКУПЉЕ
ЗА 2025.ГОДИНУ**

Члан 1.

Овим Планом се уређују и утврђују мере сталног унапређења квалитета стручног рада Здравственог центра Прокупље.

Члан 2.

У спровођењу мера за стално унапређење квалитета стручног рада учествују сви запослени у Здравственом центру Прокупље.

Надзор над спровођењем мера за стално унапређење квалитета стручног рада обављају руководиоци организационих јединица Здравственог центра Прокупље и Стручни савет Здравственог центра Прокупље.

Члан 3.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада у Здравственом центру Прокупље су:

- дневно прикупљање података неопходних за израду извештаја о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите;
- израда месечних и годишњих извештаја о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите;
- праћење показатеља квалитета рада и њихово упоређивање са показатељима других установа и у другим периодима;
- организовање интерних састанака у оквиру организационих јединица Здравственог центра Прокупље;
- организовање и спровођење анкета о задовољству пацијената и запослених;
- континуирана едукација запослених;
- организовање стручних састанака, саветовања и предавања;
- остале мере сталног унапређења квалитета рада.

Члан 4.

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

- праћење обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
- непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;

- учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
- преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и др;
- преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи;
- проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
- проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
- увид у постојање, квалитет и спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада и плана стручног усавршавања здравствених радника;
- проверу извршења наложених мера из претходне провере квалитета стручног рада;
- стручну проверу уношења података у информационом систему који се односи на лечење појединих болесника, на утрошак медицинског материјала и израду фактура;
- сталну проверу примене прописа о третирању инфективног медицинског отпада на одељењу;

Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем мера, активности и поступка који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.

Члан 5.

Мере сталног унапређења квалитета стручног рада имају за циљ да доведу до бољег квалитета здравствене заштите које се прати кроз рангирање Здравственог центра Прокупље на листи свих здравствених установа које на годишњем нивоу утврђује Министарство здравља, проценат задовољства корисника и проценат задовољства запослених у Здравственом центру Прокупље.

Члан 6.

Спровођење мера наведених у овом Плану је обавеза свих запослених у Здравственом центру Прокупље.

Не поступање у складу са одредбама овог Плана представља повреду радне дисциплине запосленог.

Доставити:

- Директору Здравственог центра Прокупље;
- Комисији за унапређење квалитета здравствене заштите Здравственог центра Прокупље;



Председник Стручног савета
Здравственог центра Прокупље

Др Иван Миладиновић